



Leuze-en-Hainaut

Plan Stratégique

Transversal

2018-2024

EVALUATION

JUIN 2024

Ce que le PST est :

"Le programme stratégique transversal est un **outil de gouvernance pluriannuel** qui reprend la **stratégie** développée par le **Collège communal** pour atteindre les **objectifs stratégiques** qu'il s'est fixés.

Cette stratégie se traduit par le **choix d'objectifs opérationnels**, de **projets et d'actions**, définis notamment **au regard des moyens humains et financiers à disposition**.

Le programme stratégique transversal repose sur une **collaboration** entre le Collège communal et l'administration »

(CDLD – Art. L1123-17)

Ce que le PST est :

- ❖ Un outil de **modernisation** de la gestion publique locale
- ❖ Une volonté inédite du législateur de développer la culture de la **planification** et de **l'évaluation** à l'échelon local
- ❖ L'occasion de **travailler autrement** : gestion transversale, décroïsonnée ; dialogue entre l'administration et l'autorité ; fédération des acteurs...

Le PST se découpe en deux volets :

- **Le volet interne**, qui concerne l'amélioration de l'organisation interne des services
- **Le volet externe**, qui vise le développement des politiques communales, sur base de la Déclaration de politique Communale

Le PST est un document évolutif par nature : en cours de mandature, certains projets sont abandonnés, d'autres apparaissent qui n'étaient pas prévus, d'autres encore sont modifiés...

Ce que le PST n'est pas :

- Représentatif de l'ensemble des missions régaliennes/des projets récurrents gérés par l'administration communale → ce n'est pas parce qu'un service n'a pas ou peu de projets repris dans le PST qu'il ne « fait rien ». **A noter qu'un service travaille rarement seul, un projet nécessite dans 99% des cas une collaboration avec d'autres services internes et externes**
 - Le PST n'est pas un document figé qui lie le Collège communal sans nuance : les opportunités (appel à projets par exemple), ainsi que le contexte entraînent inévitablement des changements dans les priorités.
-

OBSTACLES RENCONTRES

- La crise sanitaire : stand-by forcé – mars 2020
 - La crise énergétique : augmentation significative des coûts de fonctionnement
 - La crise financière : inflation qui a conduit à une augmentation importante de la masse salariale mais qui a aussi un impact sur les projets en cours (coût des matériaux)
 - Moyens humains parfois insuffisants pour mettre en œuvre tous les projets souhaités
-

En 2018 à Leuze-en-Hainaut

- **57 actions** pour le volet externe, sans compter les actions développées dans les Plans pluriannuels du PCS, de la bibliothèque et du Conseiller en prévention
- **64 actions** pour le volet interne














Service Urbanisme



Urbanisme – Aménagement du territoire : partie interne

1. Application du CoDT et respect des délais : objectif atteint 
 2. Revoir le Guide Communal d'Urbanisme : objectif non atteint 
 3. Pourvoir aux départs : objectif atteint 
 4. Planifier des formations : objectif permanent 
-

Urbanisme – Aménagement du territoire : partie externe

1. Politique de rénovation urbaine et de revitalisation urbaine : désignation d'un auteur de projet pour l'élaboration d'un nouveau périmètre : objectif atteint 
 2. Associer le citoyen en utilisant les outils existants (CCATM, enquêtes publiques) : objectif atteint 
 3. Accompagner les travaux de la Grand-Place : en attente 
 4. Poursuivre la mise en œuvre du Quartier Nouveau : abandonné 
 5. Eliminer les chancres en centre-ville (Grand-rue, rue du Gard) avec l'IPPLF : objectif en cours 
-

Urbanisme – Aménagement du territoire : partie externe

6. PCDR : mettre en œuvre les fiches relatives à Gallaix, Grandmetz : en cours 

7. Poursuivre le programme PCDR : en cours 

9. Conservation du patrimoine religieux :

Collégiale 

Eglise de Chapelle-à-Oie 

Eglise de Grandmetz 







Service **Travaux**






Travaux : partie interne

1. Assurer une planification concertée et objectivée des tâches et missions : objectif à poursuivre 👍
 2. Intensifier la présence des équipes sur le terrain pour les actions rapides ponctuelles: objectif atteint 👍
 3. Réalisation d'un plan d'actions prioritaires (voiries, bâtiments communaux, écoles) : objectif en cours et permanent 👍
-


Travaux : partie interne

4. Renforcer le cadre du personnel : objectif en cours (recrutements) 
 5. Procéder à l'engagement d'un magasinier : objectif non atteint 
 6. Réaliser les investissements en équipement et en matériel : objectif permanent 
 7. Organiser des réunions hebdomadaires avec les chefs de pôles : objectif atteint (mensuel) 
-

Travaux : partie externe

1. Mettre en œuvre le Plan d'Investissement Communal : finalisation du PIC actuel en cours 
 2. Lutter contre les inondations : objectif en cours de démarrage 
 3. Réaménagement et mise aux normes de l'hôtel de ville - désignation d'un auteur de projet : objectif atteint 
-

Travaux : partie externe

5. Réaménagement du service technique : en cours 

6. Assainissement de l'école de Tourpes : en cours 







Service

**Environnement -
Energie**






Environnement - Energie :

partie interne

1. Créer un « pôle environnement » au sein des services communaux : objectif atteint 
 2. Former le personnel : objectif permanent 
 3. Maintenir un agent communal en centre-ville : objectif atteint 
 4. Inclure des clauses environnementales, sociales et éthiques dans les CSDC : objectif à poursuivre 
-


Environnement – Energie :

partie externe


1. Adhésion aux projets de rénovation énergétique : objectif atteint 
 2. Remplacer le parc d'éclairage par des LED : en cours (40% changés) 
 3. Mettre en œuvre les recommandations du Giser (travaux ; sensibilisation agriculteurs) : en cours 
-

Environnement – Energie :

partie externe

5. Garantir le « zéro phyto » dans l'espace public :
objectif atteint 

6. Développer les campagnes de sensibilisation et
d'action autour de la propreté dans l'espace public
: objectif atteint 

7. Mettre en place une gestion différenciée des
espaces verts communaux : objectif atteint 






Matière

Agriculture



Agriculture : partie externe

1. Instaurer un dialogue avec les agriculteurs et leurs partenaires : objectif permanent 
 2. Accompagner l'évolution des pratiques vers une agriculture durable : objectif en cours de démarrage 
 3. Soutien aux agriculteurs victimes de calamités : objectif permanent 
-



Matière

Bien-être animal



Bien-être animal : partie externe

1. Garantir la mise en œuvre du Code wallon du bien-être animal sur l'entité : objectif atteint 





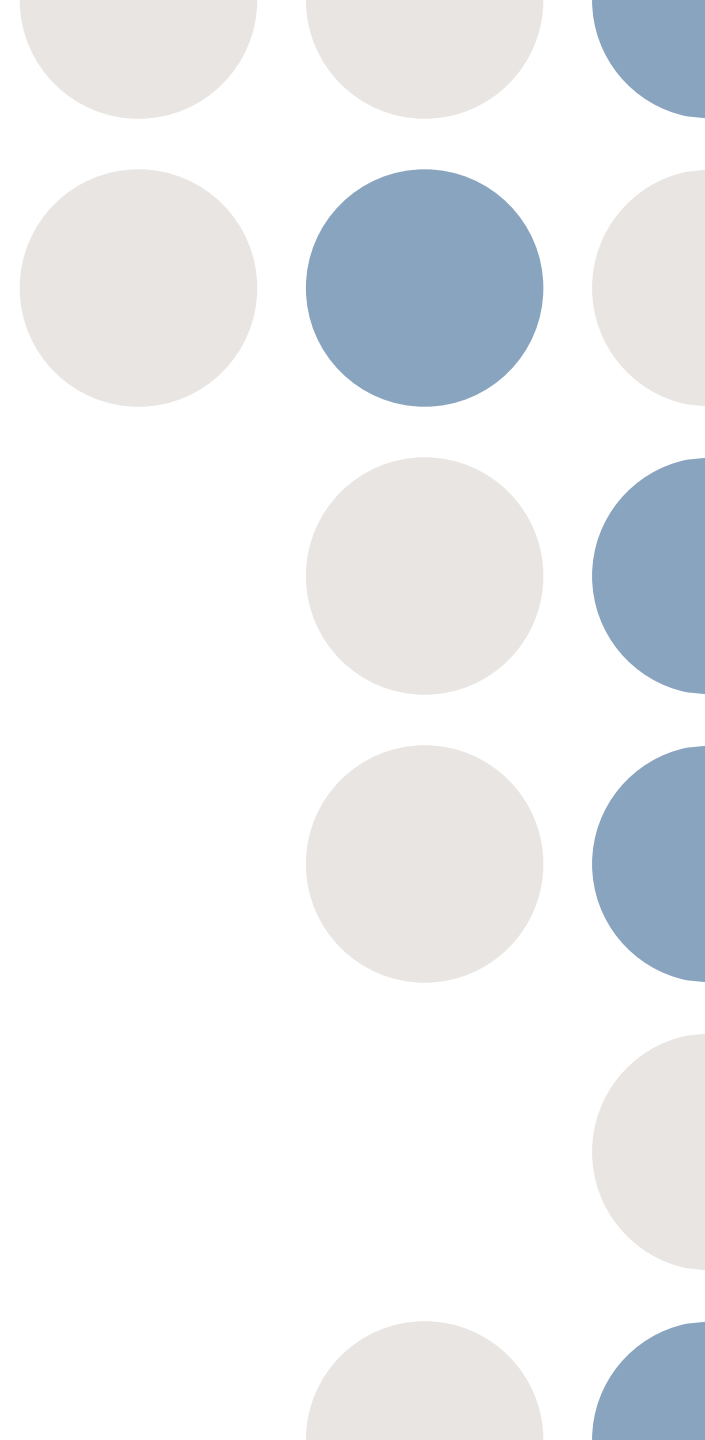
Matière

PLANU



PLANU : partie interne

1. Créer physiquement la Cellule de crise :
objectif non atteint faute de locaux adaptés 
2. Former le fonctionnaire PLANU : objectif atteint
3. Acquérir  le matériel manquant : objectif non
atteint





Matière

Conseiller en

prévention



Conseiller en prévention: partie interne

1. Porter une attention particulière aux conditions de travail du personnel : objectif permanent et continu 👍
2. Former le personnel aux techniques afin d'éviter les accidents de travail : objectif permanent et continu 👍

Partie externe : plan global 2023-2028

Salubrité : partie externe

1. Favoriser l'accès à un logement décent et favoriser l'accompagnement des locataires et des propriétaires : objectif permanent et continu 





Service

Enseignement






Enseignement : partie interne

1. Organiser des réunions de travail avec les Directions / équipes pédagogiques pour soutenir le personnel et les projets, en présence de l'Echevin : objectif atteint 
 2. Etablir un cadastre du personnel manquant et un plan d'embauche lié aux départs prévus : objectif atteint  Les embauches nécessaires sont rencontrées mais pas toujours efficaces (peu de candidatures - absentéisme important)
-

Enseignement : partie interne

3. Accompagner les écoles dans le plan de pilotage : objectif atteint 👍 Plan adopté à la rentrée 2022

Enseignement : partie externe



1. Soutenir, préserver et maintenir les petites écoles rurales en renforçant la communication (valves, calicots, pages Facebook...) : objectif atteint 
 2. Etablir un cadastre des infrastructures scolaires qui nécessitent des travaux importants : objectif atteint 
 3. Initier aux langues et ouvrir aux autres cultures (immersion) : objectif atteint 
-




Service **Mobilité**







Mobilité : partie interne

1. Améliorer l'interaction avec les services Urbanisme et Travaux afin d'intégrer la mobilité dans la réflexion en amont des projets de rénovation de voirie ou des projets urbanistiques : objectif partiellement atteint à poursuivre 
 2. Informer, sensibiliser (en interne) à une autre mobilité et d'autres modes de déplacement : objectif permanent à poursuivre 
-

Mobilité : partie interne

3. Acquisition de vélos à assistance électrique pour les déplacements professionnels : objectif atteint 

Mobilité : partie externe

1. Réaliser un PCM : objectif atteint 
 2. Améliorer la multimodalité et l'intermodalité via la formation continue de la CeM : objectif non atteint 
 3. Finaliser le pré-RAVeL jusqu'à la limite territoriale avec Frasnes : objectif atteint 
 4. Améliorer l'état des cheminements pour la mobilité active en centre-ville : objectif en cours à poursuivre 
-

Mobilité : partie externe

5. Améliorer les liaisons cyclo-piétonnes entre villages et vers le centre-ville – Cartographier les itinéraires : objectif atteint 👍

6. Mettre en place des dispositifs favorisant les itinéraires cyclo-piétons entre villages et vers le centre-ville : objectif en cours à poursuivre 👍







Service

Ressources

humaines





Ressources humaines : partie interne

1. Recrutements - Mettre en place une procédure systématique de recrutement : objectif atteint 
 2. Recrutements – Constituer des réserves de recrutement automatiques : objectif atteint et à poursuivre 
 3. Recrutements – Assurer le suivi des flux de personnel (plan d'embauche) : objectif atteint 
 4. Recrutements – Mettre à jour l'organigramme, le statut et le règlement de travail : en cours et à poursuivre 
-

Ressources humaines :

partie interne






5. Absentéisme – Analyser les causes de l'absentéisme / rencontrer les agents après une maladie: objectif non atteint 

6. Absentéisme – Etablir le coût de l'absentéisme et en informer les agents (prise de conscience – responsabilisation) : objectif partiellement atteint sur l'information 

7. Absentéisme – Rappel des procédures, de la ligne hiérarchique : objectif atteint et permanent 

8. Absentéisme – Former les responsables à la problématique : objectif non atteint 

Ressources humaines: partie interne

- 9. Formations – Informer et sensibiliser sur l'importance des formations : objectif non atteint 
 - 10. Formations – Création d'un catalogue de formations : objectif non atteint 
 - 11. Formations – Création d'une grille d'évaluation des formations suivies : objectif en cours 
 - 12. Formations – Encodage du tableau de plan de formation : objectif atteint 
 - 13. Mise à jour des descriptifs de fonction : objectif en cours 
-





Service Sports



Sports :




partie interne

1. Optimisation des infrastructures sportives (amélioration et sécurisation) – réhabilitation de plateaux / éclairage LED sites tennis et LeuzArena / mise en place d'un système de droit d'accès / maintenance et rénovation des aires de jeux : objectifs atteints et en cours pour la rénovation des aires de jeux 
2. Soutien administratif et financier aux clubs sportifs – Subsidés ; soutien logistique et administratif : objectifs atteints 
3. Développement de l'offre sportive : rénovation de la piscine et des salles de sports : objectifs en cours 






Sports :

partie externe

1. Développement d'une politique sportive inclusive pour tous les citoyens – Stages pour tous ; événements handisport : offre santé (sport sur ordonnance) ; salon des sports pour les seniors : objectifs atteints et à poursuivre 
 2. Développement de l'offre sportive pour tous – Activités sportives à partir de 2,5 ans : objectif atteint et à poursuivre 
 3. Collaborations avec des partenaires externes (ADEPS, clubs locaux...) : objectif permanent et à poursuivre 
-

Sports : partie externe

4. Collaborations avec les écoles – « Commune olympique », « Eval ta forme », Bon-Air projet sport, Helha : objectifs atteints 
 5. Sensibilisation des enfants au sport adapté (handisport) : objectif atteint 
 6. Développement des infrastructures de quartier (skateparc et basket) : objectifs en cours 
-

Sports : partie externe

7. Organisation d'activités, événements... : objectif atteint et à poursuivre



A titre indicatif : les chiffres-clé de 2023 :

- Stages sportifs (10 semaines, environ 500 stagiaires).
 - Fête du sport 2023 (300 participants).
 - Activités proposées par la RCA et le Service des sports (plus de 400 participants).
 - Mondial de Kettlebell à LeuzArena (plus de 150 athlètes issus de 20 nations).
 - World Cup des clubs d'Indiaca à LeuzArena (6 nations, 43 équipes, 400 athlètes).
 - Nombre de clubs au Centre sportif LeuzArena (19).
 - Nombre d'utilisateurs/an (environ 78 000).
 - Nombre d'heures d'occupation/an (environ 7 000 heures).
-






Service

Communication




Communication :


partie interne

1. Communiquer de façon plus moderne – Disposer de matériel plus performant : objectif atteint 
 2. Communiquer en réduisant la quantité de papier – Utiliser les réseaux sociaux, le site internet et un écran dans le hall de l'hôtel de ville : objectif atteint 
 3. Redéfinir les missions du service ; les prioriser ; externaliser certaines tâches : objectif en cours et à poursuivre 
-



Communication: partie interne

4. Mieux faire connaître le service et l'implication des demandes en temps de travail : objectif en cours et à poursuivre 

5. Poursuivre la centralisation de la cellule communication et du matériel en un seul lieu : objectif atteint 

6. Renforcer l'équipe : objectif non atteint 

Communication: partie externe







1. Poursuivre le trimestriel « Le Fil de Leuze » :
objectif atteint 
 2. Alimenter le site internet et les réseaux sociaux
(créer et gérer une page Facebook) : objectif
atteint 
-



Service **Informatique**



Informatique : partie interne

1. Remplacement du serveur : objectif atteint 
 2. Remplacement des postes de travail : objectif en cours et à poursuivre 
 3. Remplacement des switchs : objectif atteint 
 4. Sécurisation des accès de l'hôtel de ville : objectif atteint 
 5. Installation de caméras supplémentaires sur les sites communaux : objectif atteint 
 6. Installation de wi-fi sur les sites de LeuzArena et Dujardin : objectif atteint 
-






Service

Accueil Temps





Libre



Accueil Temps Libre : partie externe

1. Diminuer la violence, l'agressivité des enfants en fin de journée grâce à un encadrement plus adapté et serein : objectif atteint via des formations du personnel 
 2. Augmenter l'offre d'accueil le mercredi après-midi et durant les périodes de congés non couvertes : objectif non atteint 
 3. Développer l'accueil des tout-petits : objectif en cours (2 opérateurs) 
-

Accueil Temps Libre : partie externe

4. Valoriser le métier d'accueillante extrascolaire :
objectif permanent à poursuivre 
 5. Informer le public de l'offre existante : objectif atteint
et à poursuivre 
 6. Soutenir les écoles dans la mise à jour de leur ROI
d'accueil et dans la formation du personnel : objectif
atteint 
 7. Acquérir un véhicule adapté pour amener les enfants
sur les sites d'accueil du mercredi et des plaines :
objectif atteint 
-

Accueil Temps Libre: partie externe

8. Etudier les besoins pour adapter l'offre des plaines : objectif atteint 👍

9. Réinscrire la programmation d'excursions durant les plaines : objectif atteint et à poursuivre 👍



Service

Plan de Cohésion

Sociale



PCS : partie interne

1. Bénéficiaire de la mise à disposition de personnel via les articles 60 : objectif insuffisamment atteint (agent d'entretien 1x/semaine) 👍
2. Bénéficiaire, pour les activités, d'un bâtiment aux normes de sécurité : objectif partiellement atteint (déménagement site Dujardin mais travaux à réaliser) 👍





Partie externe : rapport d'activités




Service **Bibliothèque**



Bibliothèque : partie interne

1. Améliorer la perception du service Bibliothèque en interne : en cours et à poursuivre 
 2. Renforcer le cadre du personnel : objectif atteint 
 3. Former le personnel : objectif atteint et permanent 
 4. Elaborer le PQDLP et les rapports d'activités : objectif atteint et permanent 
-

Bibliothèque : partie interne

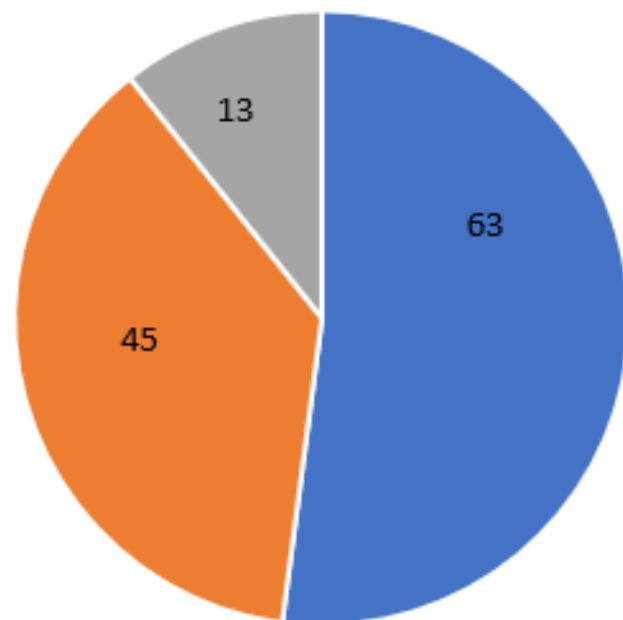
5. Améliorer le cadre de travail au travers du déménagement : objectif en cours (locaux disponibles mais travaux à réaliser) 

6. Installer un coin lecture et détente pour les lecteurs : objectif non atteint (lié au déménagement) 

Partie externe : voir rapport d'activités

Bilan

Evaluation PST 2018-2024



■ Actions réalisées ■ Actions en cours ■ Actions non réalisées ■
